如何降低面试爽约率？

据我们了解求职者面试时迟到、爽约的情况多有发生，具统计最惨的一次是11:2（约见11人只有2人面试）。与朋友聊天时甚至听到过25:2的郁闷经历，看来这不是一家公司遇到的偶尔出现的问题。

作为企业HR除了感慨“诚信危机”之外，大多情况下表现得很无奈，真的没有办法吗？其实我们先来分析爽约的几种可能性，方法自然显现：

**原因1：求职者确实临时有事，但不知如何告知HR**

反思：作为HR你是否留下随时可以找得到你的电话？

方法：联系方式建议最好留下直拨电话，而不是分机。这两者的差别很大的呀！如果不介意也可向求职者提供你的手机号码。总之，有必要保证沟通的及时性

**原因2：求职者同时接到几家公司的面试通知，比较之后做出取舍，你所在的公司是被淘汰的那一个**

反思：被淘汰，是因为求职者尚不了解公司的优势和他的发展通道吗？（不同公司给付的薪资差异大不是此项讨论之列）；

方法：HR可以在约见之前进行简单电话面试，向求职者介绍公司优势和发展前景。电话面试会让求职者感觉公司的流程比较正规、做事较严谨，花费几分钟换来求职者好感还是值得的。电话中的你也可以为公司做广告，广告是否成功一定程度上会影响到招聘的效率。需要提醒的是，此环节不宜过长，五分八分钟就足够。（公司本身弱势明显，要在筛选候选人简历上下功夫，而不是与大公司一起拼实力）

**原因3：求职者仍在职、求职意向并不强，抱着“有时间就去、去不了也无所谓”的想法**

反思：他或她，真是你目前需要的人吗？

方法：HR可在电话里简单了解求职者求职的意向，包括职位和期望薪资，从求职者的需求角度入手做功课。切记，经过电话面试已经确定对方没有意向或意向不明显，HR就不必再约面试，招聘如同相亲，你情我愿是基础。不如把精力放在真诚应聘的候选人那里。

**原因4：求职者要求先查看企业网站再做回复**

反思：这说明求职者对于工作、工作环境比较在意，是好事。

方法：HR尽可能与求职者一起约定查看网站后回复的时间，避免无期限拖延，HR在约定时间后未得到反馈的要主动去电询问结果。

**原因5：求职者并无大事，只是因出发太晚、犯懒等小事未去应聘**

反思：怎么避免这种情况发生？这种人我们还考虑录用吗？

方法：热心的HR提醒其路途大概所用时长，另外不将面试时间定得太早。

面试都迟到的求职者，如果没有特殊的说明，就可以判断并不是我们想录用的对象。不在讨论之列。

**原因6：求职者事后发现面试地点太远，主动放弃**

反思：为什么求职者接到通知后才发现这个问题呢？

方法：发布招聘信息时，HR理应注明公司位置，若求职者简历中未注明家庭住址的，在电话面试时要询问到，对于车程一个半小时以上的求职者HR要主动询问“前来面试是否方便？是否仍考虑应聘”，尊重求职者的选择。

除此之外，HR还可以在下面的几个细节处做好“约而不见”的防范工作：

**一、听：电话约见时用耳朵判断对方的反应**

打通电话后HR做完自我介绍，不要急于告知面试的时间和地点，而要讲“我们收到您发来的简历，应聘XX岗位”，HR说到这里，一定要有停顿，并仔细聆听求职者的反应。（下载的简历不在此讨论）

◆ 反应一：“对不起我投了太多公司，你是哪一家麻烦您再讲一遍。”

做法一：重复公司和岗位名称后，停顿，判断对方面试意向。参考反应二和三。

◆ 反应二：“好象~我没有给你们发简历吧？“

做法二：这类人一般是海量投寄简历，并不认真阅读任职资格，一般情况下，应聘者的盲目性偏大，但仍不排除个别能力与岗位匹配的人选存在。首先，向对方说明他发送简历的具体日期和时间（可从简历接收邮件上轻松找到），如对方明确表示是误投简历就到此为止不再约见；其次，向对方简要说明岗位的要求，了解对方有应聘的意向时再约见。

◆ 反应三：“哦，对，我是发过简历，您好”

做法三：很少一部分求职者会有针对性的、慎重地选择新公司新岗位，HR在电话中对求职提出的问题解释后就可约见了。

**二、问：主动猎取信息，体现对求职者的尊重**

问题一：如果简历上未注明住址，HR要问清（大概位置即可，不需具体到门牌号，避免求职者反感），如果离公司较远要问求职者“是否考虑前来应聘”

问题二：如果简历上未注明期望薪资，HR要问清。金额相差较多时要问求职者“是否可以接受”。这里强调一下，提及工资最好以“税前”为标准，因为大家对“税后”有不同的理解容易有歧义。

问题三：面试的时间，最少提前一天通知。具体的时间可由HR确定也可由求职者选择，问“您是否方便？”或“您何时方便？”。除非面试考官中有其他部门同事或者有职位较高的领导。

**三、 对于求职者提出的问题，只要不涉及公司和岗位机密尽量向其做出解释，体现HR耐心、周到、NICE的那一面。**

**四、确认：在前面三步结束后，请求职者来确认（而不是HR）。**

通常情况下，HR介绍面试地点、乘车路线后会重复一遍，确保求职者准确记录。我在这里提醒一下，这个环节完全可以反过来做，HR说“请您重复一下位置我来帮你核对”，我们可以根据记录情况马上做出判断：住址没有记好、或者根本无心记录的求职者，可以直接被PASS掉了。